



新聞稿(即時發佈)

2014 年 2 月 27 日

## 「嚴重殘疾人士照顧服務先導計劃 - 照顧者之生活質素及服務需要調查」發佈會 暨 「殘疾人士照顧服務前瞻 - 選擇在我手」研討會

基督教家庭服務中心自 2011 年 3 月開始，獲社會福利署委託於觀塘區營運「嚴重殘疾人士家居照顧服務」先導計劃，並於同年 9 月，將服務範圍延伸至黃大仙，令更多的服務使用者獲得適切的服務。在接近 3 年的服務經驗中，本會透過家居為本及跨專業團隊的介入模式，製訂個別化的服務方案，為服務使用者提供了全面的個人照顧、護理及復康等服務，從而改善與提升整個服務使用者家庭的生活質素，令家庭功能予以維持及改善。

在 2013 年 4 月至 10 月期間，本會與明愛專上學院社會科學系共同進行了一項「嚴重殘疾人士照顧服務先導計劃 - 照顧者之生活質素及服務需要調查」，了解現正接受本會「嚴重殘疾人士家居照顧服務」先導計劃之照顧者現時的生活質素狀況，以及接受服務過程中的生活質素轉變情況。是次調查旨在：

- 1) 評估正在接受「嚴重殘疾人士家居照顧服務」的照顧者之生活質素；
- 2) 調查使用上述服務的持續時段與生活質素之間的關係；及
- 3) 蒐集對該服務的意見，並提出相關改善建議。

是次研究採用混合研究方法，分別以問卷調查了 **101 位照顧者** 在使用服務 7 個月後的生活質素變化及對服務的意見，並進行了 **5 次聚焦小組訪談**，收集了合共 **30 位照顧者** 對其生活質素及服務的意見，藉以全面了解照顧者使用上述服務的生活質素變化及他們對服務的評價。結果顯示，主要照顧者在獲得服務支援後，雖然他們的生活質素有所改善，但其生活質素顯著地較本港的健康人士為差，與癌症病患者相似，反映照顧者在照顧嚴重殘疾人士的過程中仍承受著照顧壓力，影響到其生活質素。

照顧者李女士的 25 歲女兒需要百分百坐輪椅，輪候院舍已接近十年時間，她表示以往照顧女兒時，除了需要時常扶抱女兒上床，體力損耗很大，導致腰痛外，心理壓力也十分沉重；但自 2011 年 3 月開始使用「悅安心-嚴重殘疾人士家居照顧服務」的上門家居照顧服務後，大大減輕了她的身體勞損及身心壓力，而各種治療亦有助延緩女兒的機能退化，讓女兒開心了，她亦開朗了，更多了社交生活。

是次調查對於「嚴重殘疾人士家居照顧服務」在 2014 年 3 月轉為常規化社區支援及復康服務，有著正面的參考意義及價值。按照是次調查所得，本會就著嚴重殘疾人士之主要照顧者的服務方面有以下建議：





**基督教家庭服務中心**  
**Christian Family Service Centre**

悅安心 - 嚴重殘疾人士家居照顧服務

Everjoy - Home Care Service for Persons with Severe Disabilities

九龍觀塘順利邨利富樓二樓 113-115 號

Unit 113-115 Lee Foo Hse, Shun Lee Est., Kwun Tong, Kowloon.

電話 Tel : (852)3996 8515 傳真 Fax: (852)3996 8514

電郵 E-mail : rhc@cfsc.org.hk

1. **提供照顧者津貼**：為照顧者提供生活津貼，讓照顧者可以彈性地購買所需之器材，以減低照顧者的經濟壓力，從而改善照顧者的生活質素。
2. **提倡跨專業介入模式**：除了可採取不同專業的介入協助照顧者直接為殘疾人士提供訓練，以減輕照顧者的照顧負擔外，亦可從照顧技巧之改善，緩慢照顧者長期的勞損。建議在不同的專業訓練課程內，強化跨專業服務模式的實踐研究，讓實踐工作更為有效。
3. **重視照顧者之輔導**：社工透過個案、小組的介入，以回應照顧者在心理、情緒及經濟等之需要，並作出適當的社會資源連結，有助強化與重塑照顧者正面價值。
4. **強化照顧者的支援網絡**：照顧者因有不同的心理需要、情緒困擾等，透過家屬網絡之建立，有利於家屬之間的互相溝通與支援，從而舒緩其心理壓力。除此之外，一個關愛的社區及互相守望的鄰里支援對照顧者亦尤其重要。

